



camer  
mix  
.com

# FOIRE AUX QUESTIONS

[www.cameramix.com](http://www.cameramix.com)

*Stream ta Lik*

# FOIRE AUX QUESTIONS

Version 1.0

**Les questions fréquemment posées**

Sur

[www.camermix.com](http://www.camermix.com)

## **IMPORTANT**

Nous ne vous demanderons JAMAIS votre mot de passe. Si vous recevez une demande de mot de passe par quelque moyen de communication que ce soit, cette demande n'émane pas de nous.

## SOMMAIRE

<b>GESTION DE COMPTE .....</b>	<b>1</b>
<b>Comment créer un compte ? .....</b>	<b>1</b>
<b>J'ai créé mon compte et je ne reçois toujours pas d'email .....</b>	<b>1</b>
<b>Comment me connecter sur le site ?.....</b>	<b>1</b>
<b>Comment réinitialiser mon mot de passe ?.....</b>	<b>1</b>

## **GESTION DE COMPTE**

### **Comment créer un compte ?**

Pour créer un compte sur camermix.com :

- Cliquez sur le bouton vert "Connexion" tout près de la barre de recherche
- Cliquez sur "Créer Un Compte". Vous serez redirigé vers une page pour créer votre compte.
- Remplissez tous les champs (prénom, nom et email)
- Cliquez sur 'Créer mon Compte'.

Nous vous enverrons un email avec le mot de passe nécessaire pour votre connexion. Les mots de passe sont générés automatiquement par le système et sont unique pour chaque utilisateur. Une fois connecté, vous pourrez modifier votre mot de passe à votre guise.

**Important** : Rassurez que vous n'avez pas commis d'erreur lors de la saisie de votre email.

### **J'ai créé mon compte et je ne reçois toujours pas d'email**

Après avoir cliqué sur 'Créer mon compte', rassurez vous que le site n'affiche pas d'erreur (par exemple si vous utilisez un email déjà enregistré dans notre base de données). Si le message de confirmation d'envoi d'email a été affiché :

- Patientez quelques minutes, avant de recevoir l'email (0 à 5 minutes).
- Vérifiez votre dossier Spam/Junk
- Rassurez vous que vous avez entré votre email sans erreur
- Si rien ne marche, contactez le service client

### **Comment me connecter sur le site ?**

Pour vous connecter sur le site et créer une session,

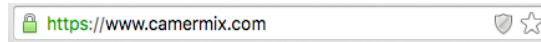
- Cliquez sur le bouton "Connexion" tout près de la barre de recherche
- Remplissez tous les champs (email et mot de passe)
- Cliquez sur 'Connexion'. En cas d'erreur, un message sera affiché et vous pourrez réessayer. Au bout de 5 tentatives, votre compte sera bloqué. Pour éviter tout blocage de compte, au bout de la 4<sup>e</sup> tentative, cliquez sur 'Mot de passe oublié' et réinitialisez votre mot de passe.

### **Comment réinitialiser mon mot de passe ?**

Pour réinitialiser votre mot de passe :

- Cliquez sur le bouton "Connexion" tout près de la barre de recherche
- Cliquez sur "Mot de passe oublié". Vous serez redirigé vers une page pour réinitialiser votre mot de passe.
- Entrez l'email que vous utilisez habituellement pour vous connecter dans le champ indiqué
- Cliquez sur "Envoyer le lien".
- Rendez vous dans votre email où vous recevrez un email de camermix avec un lien vous dirigeant sur notre site.

- Cliquez sur lien et vérifiez que vous êtes bien sur notre site sécurisé avec l'insigne vert 'https' et le lien tels que représentés ci-dessous. Un formulaire vous sera présenté sur le nouveau lien.



- Remplissez le formulaire en suivant les instructions et
- Cliquez sur 'Réinitialiser'.

Votre mot de passe a été mis à jour.

### **Comment fermer mon compte définitivement ?**

Si vous voulez terminer votre compte pour quelque raison que ce soit :

- Veuillez vous connecter et vous rendre dans votre compte
- Cliquez sur "Editer mon compte". Vous serez redirigé vers la page d'édition. Tout en bas de page, vous verrez le lien "Fermer mon compte".
- Cliquez sur "Fermer mon compte" et votre compte sera terminé.

Au cas où vous souhaitez revenir sur le site, créer un nouveau compte avec une adresse email différente.

**Note** : Si par mégarde vous avez terminé votre compte ou quelqu'un d'autre l'a fait pour vous et que vous souhaitez revenir sur le site avec le même compte, faites-nous parvenir un email à [info@camermix.com](mailto:info@camermix.com) avec tous les détails de votre compte, sauf le mot de passe.